

## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

### Cuprins

1. Date despre furnizorul de servicii
2. Definiții
3. Obiect
4. Durata
5. Servicii
  - 5.1. Emiterea unui certificat digital calificat
  - 5.2. Reînnoirea unui certificat digital calificat
  - 5.3. Revocarea unui certificat digital calificat
  - 5.4. Suspendarea unui certificat digital calificat
6. Obligațiile și răspunderea Trans Sped
7. Obligațiile utilizatorului
8. Limitări, restricții și excluderi
9. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal
10. Înțetare
11. Disponibilitate
12. Modificari
13. Soluționarea litigiilor
14. Comunicări

### 1. Date despre furnizorul de servicii

**Trans Sped S.A.** este un furnizor de servicii de încredere calificat în temeiul Regulamentului (UE) nr. 910/2014 [1], aplicabil semnăturilor electronice (denumit în continuare „Regulamentul eIDAS”).

Numele și adresa furnizorului de servicii: Trans Sped S.A, RO 12458924, strada Despot Voda nr. 38, sectorul 2, 020656, București, România

Program: între 8:00 și 18:00

Numărul de telefon al biroului pentru clienți: +40.21.210.75.00

Adresa de e-mail a biroului pentru clienți: office@transsped.ro

Informații despre acest serviciu pot fi accesate la adresa: [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro)

Reclamațiile pot fi notificate către: strada 38 Despot Voda, sectorul 2, 020656, București, România.

### 2. Definiții

**Serviciu de încredere**, reprezintă toate și oricare dintre serviciile de bază privind certificarea oferite de Trans Sped în calitate Prestator de Servicii de Încredere Calificat privind emiterea, administrarea, suspendarea, revocarea, reînnoirea, depozitarea și verificarea stării certificatelor digitale calificate, în accepțiunea Regulamentului (UE) nr.910/2014, a deciziilor Comisiei Europene de punere a acestuia în aplicare și legislației naționale în vigoare în domeniu, precum și orice alte servicii conexe menționate la [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro). Inclusiv, dar fără a se limita la un serviciu electronic prestat în mod obișnuit în schimbul unei remunerații, care constă în crearea semnăturilor electronice, a sigiliilor electronice, a mărcilor temporale și a certificatelor aferente serviciilor respective, cat si pastrarea pe termen lung a semnaturilor si a sigiliilor electronice.

**Autoritate de Certificare (AC)** este o instituție de încredere care certifică cheile criptografice publice, si emite certificatele. În acest scop, informațiile conținute în cheia criptografică publică sunt verificate, în special identitatea deținătorului cheii.

**Autoritate de Inregistrare (AI)** este o entitate care este responsabilă pentru identificarea și autentificarea utilizatorilor certificatului, dar nu semnează sau emite certificate, adică unei AI îi sunt delegate anumite sarcini în numele unei AC.

**Utilizator** reprezintă persoana fizică în numele căreia se emite certificatul digital pentru semnătură electronică și care creează o semnătură electronică, atribuindu-se astfel calitatea de titular al certificatului digital calificat. Utilizatorul poate fi persoană fizică care acționează în nume propriu sau persoană fizică reprezentant desemnat al unei persoane juridice.

**Beneficiar** reprezintă o persoană fizică sau o persoană juridică care comandă și suportă costul unui serviciu de încredere prestat de Trans Sped. Beneficiarul poate coincide cu Utilizatorul sau poate fi o entitate fizică sau juridică diferită.

**Certificat calificat pentru semnătură electronică**, înseamnă un certificat pentru semnăturile electronice care este emis de un prestator de servicii de încredere calificat și care îndeplinește cerințele prevăzute la Anexa I din Regulamentul (UE) nr.910/2014.

**Semnatura electronica calificata**, înseamnă un bloc mic de date (valoare hash) care este încriptat folosind cheia privată a beneficiarului și anexată datelor semnate pentru a furniza autenticitate și integritate. Semnătura digitală este verificată folosind cheia publică a trimițătorului.

**Codul de Practici și Proceduri**, denumit în continuare **CPP**, reprezintă Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare Trans Sped, disponibile oricărui partener interesat la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

**Condiții Generale** înseamnă prezentul document "Termeni și condiții privind furnizarea serviciilor de certificate digitale calificate pentru semnături electronice conform Regulamentului European 910/2014 (eIDAS)

**Politica de Certificare**, denumită în continuare **CP**, reprezintă Politica de Certificare a Autorității de Certificare Trans Sped, disponibilă oricărui partener interesat la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

**Date cu caracter personal**, înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoană vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**Regulament European 910/2014 (eIDAS)** reprezintă Regulamentul UE nr 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE

**Regulamentul European 679/2016 reprezintă Regulamentul UE nr 679/2016 al** Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

### **3. Obiect**

3.1. Prezentul document stabilește termenii și condițiile generale privind serviciile de încredere calificate prestate de Trans Sped și solicitate de către Utilizator sau Beneficiar.

3.2. Trans Sped furnizează serviciile de încredere calificate în conformitate cu CPP/PC în vigoare, acestea fiind considerate parte integrantă a prezentului document.

3.3. Solicitarea de prestare a unui serviciu de încredere calificat către Trans Sped, implică acceptarea prezentelor condiții generale. Trans Sped nu va presta serviciul de încredere calificat solicitat în cazul în care solicitantul nu respectă modalitățile de identificare a acestuia conform legislației în vigoare, precum și dacă acesta nu acceptă prezentele condiții generale.

### **4. Durata**

Prezentul document intră în vigoare în momentul semnării/acceptării acestuia de către Utilizator, dar nu înainte de semnarea de către acesta a Cerere emiter certificate calificat/Contractului de prestare servicii de încredere calificate și este valabil pe toată durata de valabilitate a certificatului digital calificat solicitat, dar nu mai mult de 3 ani.

### **5. Servicii**

În vederea prestării serviciilor de încredere solicitate, Trans Sped asigură următoarele:

#### **5.1. Emiterea unui certificat digital calificat**

5.1.1. Emiterea unui certificat digital calificat se realizează în conformitate cu prevederile CPP/PC, precum și cu instrucțiunilor publicate la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

5.1.2. Atunci când emite un certificat digital calificat, Trans Sped verifică, prin intermediul Autorităților de Înregistrare, prin mijloace corespunzătoare și în conformitate cu legislația în vigoare, identitatea, și atunci când este cazul, atributele specifice ale persoanei fizice care urmează să aibă calitatea de titular al certificatului digital calificat.

## **5.2. Reînnoirea unui certificat digital calificat**

5.2.1. Înainte de expirarea duratei de valabilitate a certificatului digital calificat, Trans Sped notifica Utilizatorul în acest sens, cu 30, 15, 7 și respectiv 1 zi înainte de data expirării.

5.2.2. Reînnoirea unui certificat digital calificat se aplică Utilizatorilor care dețin un certificat digital calificat emis de Trans Sped și care doresc o continuitate a acestuia, procedura realizându-se în conformitate cu prevederile CPP/ PC, precum și instrucțiunilor publicate la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

5.2.3. Identificarea Utilizatorului care solicită reînnoirea unui certificat calificat se realizează urmând aceleași reguli ca și în cazul emiterii.

## **5.3. Revocarea unui certificat digital calificat**

5.3.1. Revocarea unui certificat digital calificat presupune anularea validității certificatului și a retragerii oricărui drept de utilizare a acestuia, acțiunea fiind permanentă, fara posibilitatea de a reveni la starea inițială a certificatului.

5.3.2. Revocarea unui certificat digital calificat se realizează în conformitate cu prevederile CPP/ PC, precum și instrucțiunilor publicate la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

5.3.3. În cazul revocării unui certificat digital calificat, Trans Sped va notifica imediat Utilizatorul în acest sens, menționând motivele care au stat la baza revocării.

5.3.4. Trans Sped va înscrie mențiunea de revocare a certificatului în registrul electronic de evidență a certificatelor, în termen de maxim 24 de ore, revocarea devenind opozabilă terților de la data înscrierii sale în registrul electronic de evidență a certificatelor. De asemenea, Trans Sped va introduce certificatul revocat în Lista Certificatelor Revocate.

5.3.5. Trans Sped va face disponibil oricărei părți interesate informațiile privind statusul certificatelor emise (exemplu: activ, suspendat, revocat, expirat). Aceste informații vor fi disponibile pentru fiecare certificat emis, la orice moment de timp, inclusiv după expirarea certificatului, într-un mod automat, de încredere, gratuit și eficient.

5.3.6. Revocarea unui certificat calificat se realizează în termen de 24 de ore din momentul în care Trans Sped a luat la cunoștință despre apariția oricăruia dintre următoarele cazuri:

- la cererea Utilizatorului și/sau Beneficiarului, după o prealabilă verificare a identității acestuia și în conformitate cu instrucțiunile publicate la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro);
- la decesul ori punerea sub interdicție a Utilizatorului sau printr-o hotărâre judecătorească definitivă.
- dacă se dovedește în mod neîndoelnic că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false ori datele esențiale în baza cărora a fost emis certificatul nu mai corespund realității;
- dacă se dovedește utilizarea certificatului digital calificat în mod fraudulos sau în cazul în care datele de creare a semnăturilor electronice au fost compromise;
- la expirarea perioadei maxime în care certificatul poate avea statusul de suspendat;
- pentru oricare din cazurile descrise în CPP/ PC.

## **5.4. Suspendarea unui certificat digital calificat**

5.4.1. Suspendarea unui certificat digital calificat atrage pierderea temporară a valabilității unui certificat digital calificat și se realizează în conformitate cu prevederile CPP/ PC, precum și instrucțiunilor publicate la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

Un certificat este suspendat pentru maximum șapte (7) zile după cererea de suspendare. Un certificat poate fi suspendat de două ori; o a treia suspendare și depășirea perioadei de suspendare atrag după sine revocarea certificatului.

5.4.2. În cazul suspendării unui certificat digital calificat, Trans Sped va notifica imediat Utilizatorul în acest sens, menționând motivele care au stat la baza suspendării.

5.4.3. Suspendarea unui certificat calificat se realizează în termen de 24 de ore din momentul în care Trans Sped a luat la cunoștință despre apariția oricăruia dintre următoarele cazuri:

- la cererea Utilizatorului și/sau Beneficiarului, după o prealabilă verificare a identității acestuia și în conformitate cu instrucțiunile publicate la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro);
- dacă s-a dispus suspendarea printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- pentru oricare din cazurile descrise la art.5.3.6., în condiția în care există doar suspiciune în acest sens;

- în orice alte situații în care sunt necesare explicații ori informații suplimentare din partea Utilizatorului sau Beneficiarului.

## **6. Obligațiile și răspunderea Trans Sped**

- 6.1. Sa furnizeze serviciile de certificare conform informatiilor primite.
- 6.2. Să respecte prevederile CPP/ PC, precum și cele ale legislației europene și naționale aplicabile.
- 6.3 Să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere calificate, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale;
- 6.4 Sa prelucraze datele cu caracter personal în mod corespunzător și cu respectarea dispozițiilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și al altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern referitoare la protecția datelor.

## **7. Obligațiile Utilizatorului**

- 7.1. Sa furnizeze Trans Sped date reale, complete si corecte/ actualizate la inregistrarea cererii pentru emitere certificat digital calificat.
- 7.2. Sa furnizeze catre Trans Sped numarul de telefon care se va afla exclusiv in controlul si posesia sa pe perioada de valabilitate a certificatului digital calificat. Utilizatorul este responsabil daca telefonul mobil continand numarul de telefon declarat va fi instrainat, pierdut sau alta persoana va avea acces la el. Prin acceptarea prezentelor Termene si Conditii, Utilizatorul declara ca a luat la cunoștință și este de acord cu drepturile și obligațiile ce decurg din Informarea GDPR cu privire la prelucrarea datelor mele personale de către Trans Sped S.A., cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (inclusiv cu privire la reținerea unei copii a cărții de identitate, în vederea realizării operațiunilor necesare prestării serviciilor de încredere calificate solicitate, inclusiv privind utilizarea unora din aceste date pentru a crea, a menține și a pune la dispoziție, în mod public, registrul electronic de evidență a certificatelor digitale, conform legislației aplicabile, în vigoare) precum și.
- 7.3. Să utilizeze doar acele dispozitive criptografice securizate și aplicații software agreeate și recomandate de Trans Sped.
- 7.4 Să utilizeze certificatul digital calificat emis în numele său doar pentru scopurile declarate ale acestuia și conform ariei de aplicabilitate a acestuia, în conformitate cu CPP/CP ale Trans Sped.
- 7.5 să respecte ghidurile și instrucțiunile Trans Sped privind utilizarea corespunzătoare a certificatelor digitale calificate și a dispozitivelor criptografice securizate pe care acestea sunt stocate, să nu depășească limitările impuse prin prezentele condiții generale si sa nu instraineze certificatul digital calificat tertelor persoane.
- 7.6 Sa ia toate masurile necesare care pentru stocarea in siguranta a codului si credentialelor de autentificare si autorizare pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea si utilizarea neautorizata a acestora.
- 7.7 Sa detina si sa foloseasca resursele hardware si software necesare utilizarii certificatelor digitale calificate, asumandu-si orice responsabilitate pentru functionarea si compatibilitatea cu acestea pentru configurarea lor corecta.
- 7.8 Să solicite de îndată Trans Sped revocarea sau suspendarea certificatului digital calificat în cazul producerii oricărui eveniment specificat în Part.5.3. și 5.4.;
- 7.9 să respecte prezentele condiții generale, precum și CPP/ PC Trans Sped, în vigoare publicate la [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro)
- 7.10 Să verifice conținutul certificatului digital calificat în momentul primirii acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține, iar în cazul unei neconcordanțe să solicite de îndată revocarea certificatului. Certificatul este considerat acceptat de către Utilizator din momentul în care acesta a fost emis. Odată acceptat un certificat nu poate fi returnat.
- 7.11 Să aducă la cunoștința Trans Sped, de îndată, orice modificare apărută în datele sale de identificare (nume, prenume, adresa de email si numar de telefon);
- 7.12 Să nu încerce, în niciun fel și prin nici un mijloc, accesarea neautorizată sau vreo intervenție informatică asupra bazei de date sau a echipamentelor Trans Sped;
- 7.13 Să utilizeze serviciile de încredere calificate cu buna credință și să nu angajeze în nici un fel răspunderea Trans Sped, în cazul în care respectivele servicii sunt utilizate în mod necorespunzător și/sau fraudulos.

Orice nerespectare de către Utilizator a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a condițiilor generale și va atrage după sine revocarea certificatelor digitale calificate și dreptul Trans Sped de a solicita plata de daune- interese.

7.14 Utilizatorul este responsabil pentru continutul și natura documentelor pe care va aplica semnatura electronica calificata.

7.15 Utilizatorul este considerat personal responsabil in cazul in care informatiile furnizate privind identitatea sa și/sau ale date ale sale cu caracter personal sunt false, inexacte, incomplete sau expirate sau foloseste acte de identitate false. In aceste cazuri va fi considera personal raspunzator pentru toate neindeplinirile și incalcarile mentionate mai sus și se obliga sa compenseze și sa protejeze Trans Sped, reprezentantii, succesorii și cesionarii acestuia pentru și împotriva tuturor raspunderilor, costurilor, pretentilor și daunelor directe sau indirecte care provin din pretentii sau actiuni promovate de terti împotriva Trans Sped sau reprezentantii acestuia, provocate de actiunile Utilizatorului.

## **8. Limitări, restricții și excluderi**

8.1. Certificatele digitale calificate pentru semnătura electronică pot fi utilizate doar pentru realizarea operațiunilor criptografice precum autentificare, semnare electronică, doar de către titularul certificatului.

8.2. Este interzisă utilizarea certificatului digital calificat pentru semnătura electronică în alte scopuri decât cele indicate și permise de Trans Sped și este interzisă utilizarea unui certificat calificat expirat, suspendat sau revocat pentru a crea semnături electronice.

8.3 Trans Sped nu este responsabilă pentru:

- (a) daunele de forță majoră și/sau cazul fortuit;
- (b) de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de încredere calificate;
- (c) stocarea de date eronate în bazele de date ale Trans Sped și includerea acestora în certificate digitale emise Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte;
- (d) prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea dispozitivelor criptografice securizate care stochează certificatele digitale, folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Utilizatorului în păstrarea și utilizarea acestora.

8.4. În caz de neexecutare sau de executare necorespunzătoare a oricăreia din obligațiile contractuale asumate, partea prejudiciată va fi în drept a solicita părții în culpă, plata de daune-interese, la valoarea prejudiciului real creat și dovedit. Răspunderea Prestatorului va fi limitată, cu excepțiile prevazute de lege, la maximum 10.000 euro pentru fiecare cerere privind acoperirea prejudiciului.

8.5. Trans Sped nu își asumă răspunderea și nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficii sau profituri nerealizate, pierderi financiare, de clienți sau date. În situația existenței unei astfel de cereri de acoperire a prejudiciului suferit, răspunderea Trans Sped este limitată la contravaloarea serviciului prestat pentru fiecare cerere de acest tip, cu excepțiile prevazute de lege.

8.6. Trans Sped își rezervă dreptul de a refuza emiterea unui certificat digital calificat acelor solicitanți care nu au capacitate deplină de exercițiu a drepturilor lor, conform legislației naționale și europene în vigoare sau dacă a identificat absența abilităților solicitanților de a citi și/sau scrie.

8.7. În cazul în care un certificat a fost emis și acceptat de către un Utilizator, acesta nu mai poate fi returnat.

8.8 Trans Sped nu ofera nicio garanție cu privire la instalarea, functionarea corecta și regulate, precum și la securitatea sistemului software și hardware folosite de Utilizator, precum nici în legatura cu functionarea regulate și eficienta a liniilor electrice, de internet și telefonie.

8.9 Având în vedere ca certificatul digital calificat este un produs personalizat care are o perioada de valabilitate limitata, conform art. 16 din Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, Utilizatorul, fiind încadrat în definiția consumatorului conform art. 2 din Directiva UE mentionata mai sus, confirma și accepta ca prevederile privind retragerea prevazut la art.9 din Directiva 2011/83/UE nu vor fi aplicabile.

## **9. Confidențiale. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

9.1. Trans Sped colectează, procesează, stochează și arhivează date cu caracter personal în scopul furnizării serviciilor de încredere calificate solicitate în temeiul legal ce rezulta din obligațiile contractuale și din îndeplinirea obligațiilor legale ce îi revin operatorului și în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr.679/2016 și în condiții ce asigură păstrarea confidențială a tuturor informațiilor de care ia cunoștință atât la semnarea acordului cu utilizatorul/ contractului, cât și pe parcursul derulării acestuia.

9.2. Trans Sped prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Art.5 al Regulamentului Consiliului Uniunii Europene și Parlamentului European nr. 679/27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Trans Sped implementează măsuri de protecție a drepturilor și libertăților persoanelor vizate, menite să asigure următoarele principii:

- Legalitate, echitate și transparență;
- Limitări legate de scop;
- Reducerea la minim a datelor;
- Exactitatea datelor;
- Limitare legate de stocare
- Integritate și confidențialitate.

9.3. Furnizarea datelor cu caracter personal de către Utilizator este obligatorie pentru ca Trans Sped să poată presta serviciile de încredere calificate solicitate de către Utilizator, iar refuzul Utilizatorului de a furniza aceste date atrage după sine imposibilitatea prestării serviciilor.

9.4. Utilizatorul are în aceeași măsură obligația de a păstra confidențialitatea, conform CPP/ PC în vigoare la data emiterii certificatului, publicată la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro).

9.5. Atât Trans Sped, cât și Utilizatorul vor fi exonerati de răspundere privind dezvăluirea de informații confidențiale, în cazul în care:

- a) informația era cunoscută unei părți înainte ca această să fi fost comunicată de către cealaltă parte;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al părții proprietare a informației respective;
- c) partea care era obligată la confidențialitate, a fost obligată în mod legal să dezvăluie respectiva informație.

9.6. Dezvăluirea oricărei informații confidențiale către persoanele implicate în procesul de prestare a serviciilor de încredere calificate, se va realiza în mod confidențial cu respectarea dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016 și se va extinde doar asupra acelor informații necesare pentru îndeplinirea activităților persoanelor respective.

9.7. O terță parte poate avea acces doar la informațiile disponibile public în certificate (precum: nume, prenume, email). Celelalte date furnizate în aplicațiile trimise către Trans Sped nu vor fi dezvăluite în nicio circumstanță vreunei terțe părți, în mod voluntar sau intenționat (cu excepția situațiilor prevăzute de lege).

9.8. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile legislației națională și europeană, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

9.10. Nota de informare privind protecția datelor cu caracter personal poate fi consultată la adresa [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro), respectiv prin accesarea <https://transsped.ro/files/policy/Informare%20GDPR%20TSP.pdf>

## 10. Încetare

Prezentele condiții generale vor înceta în una din următoarele situații:

- (a) la expirarea sau revocarea certificatului digital calificat;
- (b) la data respingerii cererii de certificat;
- (c) în caz de neacceptare a certificatului digital calificat de către Utilizator;
- (d) în termen de 30 (treizeci) de zile de la recepționarea unei notificări din partea Trans Sped, referitoare la încălcarea de către Utilizator a obligațiilor asumate prin condițiile generale și dacă această încălcare nu a fost remediată în acest interval;
- (e) în cazul încetării contractului de prestări servicii de încredere calificate, încheiat între Trans Sped și Beneficiar.

## 11. Disponibilitate

Trans Sped asigură programul cu publicul de luni până vineri, între orele 08:00 și 18:00, cu excepția sărbătorilor legale naționale și pune la dispoziția Utilizatorilor și oricăror alte părți interesate, la numărul de telefon 021 210 021 210 75 00, cu tarif normal sau prin e-mail [office@transsped.ro](mailto:office@transsped.ro), orice informații referitoare la serviciile de încredere calificate furnizate, precum și alte produse și servicii conexe.

## 12. Modificari

Furnizorul de Servicii de Incredere are dreptul, iar Utilizatorul declara ca a luat la cunostinta si accepta acest drept, de a modifica in orice moment prezentele Termene si Conditii, CP/CPP si conditii de service si asistenta post

vanzare. Modificarile vor fi notificate Utilizatorului prin email sau posta recomandata sau prin publicarea pe [www.transsped.ro](http://www.transsped.ro) si vor intra in vigoare la 30 (treizeci) de zile de la notificarea sau publicarea acestora. In cazul in care Utilizatorul nu accepta modificarile are dreptul de a inceta contractul pana la data intrarii in vigoare a acestora, prin transmiterea unei notificari scrise catre Trans Sped.

### **13. Soluționarea litigiilor**

13.1. Toate disputele sau neînțelegerile privind Contractul sau executarea acestuia vor fi soluționate pe cale amiabilă de reprezentanții Părților, conform Codului de procedură civilă.

13.2. În cazul în care rezolvarea pe cale amiabilă a disputelor sau neînțelegerilor nu este posibilă, soluționarea acestora se va realiza de instanțele judecătorești în a cărei circumscriptie isi are sediul Trans Sped, în conformitate cu legislația română în vigoare.

### **14. Comunicări**

Orice comunicare dintre părți, pentru a produce efecte juridice, se va face în mod obligatoriu în scris, după cum urmează: prin email, prin telefon in situatiile precizate expres in contract, prin poștă, curier sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de transmitere.

**Prestator de Servicii de Incredere Calificat Utilizator Trans Sped S.A.**