

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Trans Sped S.A.

Compania **Trans Sped S.A.** se preocupă constant ca datele cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice, denumite și persoane vizate, cu care interacționăm să fie prelucrate în conformitate deplină cu dispozițiile legale aplicabile și cu cele mai înalte standarde de securitate și confidențialitate.

Începând cu 25 mai 2018 Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare "GDPR") este aplicat în toate statele Uniunii Europene. Prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop informarea dvs, în conformitate cu prevederile art. 13 - 14 din GDPR, despre modul în care înțelegem să reglementăm și să integrăm la nivelul companiei noastre politica GDPR și face parte integrantă din Acordul/Contractul de prestare servicii de încredere calificate încheiat cu TRANS SPED S.A.

1. Calitatea pe care o are Trans Sped S.A. în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal?

Trans Sped S.A., cu sediul social în București, Str. Despot Vodă, Nr. 38, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40 /781/23.01.2004, este operator de date cu caracter personal în conformitate cu prevederile art.4, alin.7 din Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și legislației subsecvente aplicabile în domeniu.

Prelucrarea înseamnă **operațiuni** cum sunt: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, combinarea, blocarea, restricționarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea datelor cu caracter personal.

2. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

În îndeplinirea scopurilor sale, Trans Sped S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal:

- Nume și Prenume
- CNP
- Serie și nr. C.I./B.I./Pașaport
- Adresa de domiciliu
- E-mail
- Număr de telefon mobil
- Copie după C.I./B.I./Pasaport, cu toate datele cu caracter personal cuprinse în aceste documente;
- Captura video (imagine + sonor) necesară identificării persoanei vizate, în cazul procesului de identificare video, la distanță.

Prelucrarea înseamnă **operațiuni** cum sunt: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, combinarea, blocarea, restricționarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea datelor cu caracter personal.

3. Care sunt temeiurile și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal de către Trans Sped S.A.?

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de persoană vizată, se realizează în următoarele scopuri:

- pentru furnizarea serviciilor achiziționate sau comandate de la Trans Sped S.A.; pentru a fi contactat și a vă răspunde în legătură cu serviciile pe care le utilizați sau preconizați să le utilizați de la Trans Sped S.A.;
- pentru a ține legătura cu dvs și a vă oferi informații necesare prin intermediul site-ului nostru: www.transsped.ro;
- pentru comunicări de marketing. Aceste comunicări le vom realiza doar dacă avem consimțământul persoanei vizate.

Temeiurile legale în baza cărora Trans Sped S.A. prelucrează date cu caracter personal sunt următoarele:

- Consimțământul persoanei vizate – în cazul în care persoana vizată alege identificarea video la distanță;
- Executarea unui contract la care partea vizată este parte,: - obligațiile de întocmire și păstrare a documentelor financiar-contabile; păstrarea datelor personale pe toată perioada de derulare a raporturilor contractuale și de arhivare a documentelor; realizarea de audituri; gestionarea controalelor efectuate de autorități; implementarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal (inclusiv prin realizarea de copii de siguranță); formularea de apărări în cazul unui eventual litigiu;

Îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile în domeniul de activitate a Trans Sped S.A., Trans Sped nu are implementat un proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri așa cum este definit conform art.22, alin. (1) & (4) din GDPR.

4. Cui aparțin datele cu caracter personal prelucrate de Trans Sped S.A.?

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către TRANS SPED S.A. aparțin următoarelor categorii de persoane vizate: clienți sau potențiali clienți a căror date le vom utiliza pentru a întocmi oferte, a încheia și executa contractul și pentru a presta serviciile solicitate de către aceștia, persoanele de contact desemnate de către partenerii contractuali, reprezentanții legali sau convenționali ai acestora, colaboratorii, angajații, personalul unei autorități publice, a căror date le folosim pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, candidați pentru un post pe care TRANS SPED S.A. îl are liber, vizitatori ai site-ului nostru: www.transsped.ro sau persoane care au interacționat cu vreunul dintre conturile noastre pe rețelele de socializare și/sau alte categorii de persoane fizice cu care suntem în relații de afaceri (denumite împreună în mod generic, în cele ce urmează, „Persoane vizate”). Aceste date cu caracter personal sunt incluse în documentele transmise către TRANS SPED S.A. la inițierea relațiilor contractuale cu partenerii contractuali sau pe parcursul derulării acestora.

5. Către cine transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal?

În prezent nu transferăm date în afara Spațiului Economic European (SEE), datele noastre fiind păstrate în locații din România.

6. Cât timp prelucrează și păstrează TRANS SPED S.A. datele cu caracter personal?

În vederea realizării scopurilor sus-menționate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Trans Sped pe tot parcursul relației contractuale și după finalizarea acesteia în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării.

Avem o obligație legală de păstrare a datelor timp de 10 ani de la data expirării certificatului digital calificat, conform legislației aplicabile în vigoare, Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS). După expirarea termenului de arhivare, datele vor fi șterse ireversibil. Cererile de obținere/reînnoire certificate nefinalizate sunt păstrate pe toată perioada de timp menționată anterior.

7. Către cine transmite/divulgă TRANS SPED S.A. datele cu caracter personal?

Ca regulă, TRANS SPED S.A. nu divulgă datele pe care le deține și prelucrează, despre toate categoriile de persoane vizate, altor persoane fizice sau juridice. Cazurile în care datele clienților TRANS SPED S.A. pot fi divulgate către alte companii sau persoane fizice sunt acelea în care alte companii, persoane fizice sau juridice acționează ca persoane împuternicite în relația cu TRANS SPED S.A. În aceste cazuri, vom divulga datele pentru motive legitime legate de derularea unui contract, întocmirea unei documentații necesare derulării contractului, constatarea, apărarea și exercitarea drepturilor sau intereselor noastre.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate cu scopul de a emite certificate digitale calificate și pot fi divulgate auditorilor, terților care își bazează conduita pe serviciile de certificare furnizate de TRANS SPED S.A., în relația cu care dumneavoastră folosiți certificatul, organismului de supraveghere conform legislației aplicabile, autorităților și instituțiilor publice în baza obligațiilor de drept public, avocaților pentru a ne reprezenta în cazul unui litigiu sau pentru consultanță, executorilor judecătorești pentru comunicări contractuale sau punerea în executare a eventualelor hotărâri judecătorești, firme de recuperare creanțe, partenerilor contractuali ai TRANS SPED S.A. (firme de curierat etc), firmele afiliate TRANS SPED S.A. și în orice alte situații justificate cu înștiințarea în prealabil a dumneavoastră, dar numai în vederea îndeplinirii scopului amintit mai sus și urmărind protejarea cu prioritate a drepturilor persoanei vizate.

În toate aceste cazuri TRANS SPED S.A. va depune toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că destinatarii datelor le prelucrează în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-au fost transmise și cu respectarea drepturilor persoanelor vizate.

8. Care sunt drepturile dumneavoastră?

Aveți, în calitate de persoană vizată, următoarele drepturi:

a) **Dreptul de informare și de acces la datele cu caracter personal**

Persoana vizată are dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal deținute de TRANS SPED S.A.;

b) **Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal**

Persoana vizată are dreptul de a rectifica datele, dacă acestea nu sunt corecte.

c) **Dreptul de ștergere**

Persoana vizată are dreptul să solicite operatorului să șteargă fără întârziere datele cu caracter personal care o privesc în următoarele cazuri:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate;
- persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea legii.

ATENȚIE: Ștergerea datelor nu se va realiza dacă:

- datele sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații legale;

- în scopuri de arhivare în interes public;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter

Persoana vizată își poate exercita dreptul la restricționarea datelor cu caracter personal în cazul în care constată că sunt îndeplinite unul sau mai multe din următoarele motive:

- Inexactitatea datelor, pentru o perioadă care permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- Ilegalitatea prelucrării, exercitând în același timp dreptul de opunere la ștergerea datelor cu caracter personal și dreptul la restricționarea datelor;
- Perioadele de stocare și arhivare a datelor au expirat, însă persoana vizată le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- Persoana vizată s-a opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru un interval de timp pentru care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează drepturilor persoanei vizate.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării de către TRANS SPED S.A. a datelor sale cu caracter personal inclusiv la prelucrarea datelor în scop de marketing direct.

e) Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a solicita datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat către TRANS SPED S.A. într-un format structurat și care poate fi citit automat.

f) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată

Persoana vizată are dreptul de a cere și de a obține retragerea/anularea/reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal.

g) Dreptul de retragere a consimțământului în orice moment

Retragerea consimțământului poate avea loc în orice moment și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.;

i) Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de a se adresa justiției

Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) și justiției, prin cereri scrise, datate și semnate, adresate autorității de supraveghere și instanței de judecată competente, conform legii

9. Ce se poate întâmpla dacă o persoană nu dorește să ne transmita datele cu caracter personal?

În cele mai multe cazuri, persoanele vizate nu au obligația de a comunica datele lor cu caracter personal.

Totuși, refuzul dumneavoastră de ne transmite datele cu caracter personal, conduce la imposibilitatea prestării/furnizării de servicii care au legătură cu activitățile principale ale TRANS SPED S.A., inclusiv furnizarea de certificate digitale calificate.

10. Unde vă puteți adresa pentru exercitarea drepturilor și care este termenul de răspuns?

Exercitarea drepturilor mai sus menționate se va face în baza unei cereri scrise adresate la sediul TRANS SPED S.A. sau pe email la adresa dpo@transsped.ro.

Termenul de răspuns pentru orice solicitare în legătură cu drepturile dvs. este de 30 zile, cu excepția situațiilor în care cererea este complexă sau există un număr mare de cereri, când termenul se poate prelungi cu încă 60 de zile. În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de soluția primită puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

11. Data intrării în vigoare:

Prezenta Informare este valabilă începând cu 20.06.2022.

Actualizat la : 20.06.2022

Am luat la cunoștință și sunt de acord cu drepturile și obligațiile ce decurg din Informarea GDPR cu privire la prelucrarea datelor mele personale de către Trans Sped S.A., cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date regasite.