

INSTRUCȚIUNI LOGARE ȘI POSTARE TICKET PE PORTALUL SUPPORT TEHNIC TRANSSPED

1. Se accesează link-ul <https://ticketing.transsped.ro>
2. Se deschide pagina de mai jos și se dă click pe ”Logare”



The screenshot shows the user interface of the Trans Sped TSP support portal. At the top left is the company logo. To the right, it says 'Utilizator neinregistrat | Logare'. Below the logo is a navigation bar with three buttons: 'Acasa', 'Deschide o solicitare noua', and 'Verifica starea solicitarii'. The main content area features a blue button for 'Deschide o solicitare' and a green button for 'Verifica starea solicitarii'. A paragraph of text explains the ticketing system. At the bottom, there is a footer with copyright information and the 'powered by OSTicket' logo.

Utilizator neinregistrat | Logare

Acasa Deschide o solicitare noua Verifica starea solicitarii

In scopul de a simplifica si eficientiza rezolvarea cererilor de suport, Trans Sped utilizeaza un sistem de tratare a solicitarilor pe baza de tickete unice. Pentru fiecare solicitare de suport, sistemul deschide un ticket de suport cu numar unic si este atribuit automat unui reprezentant Trans Sped. Numarul unic al ticketului il puteti utiliza pentru a urmari progresul acestuia.

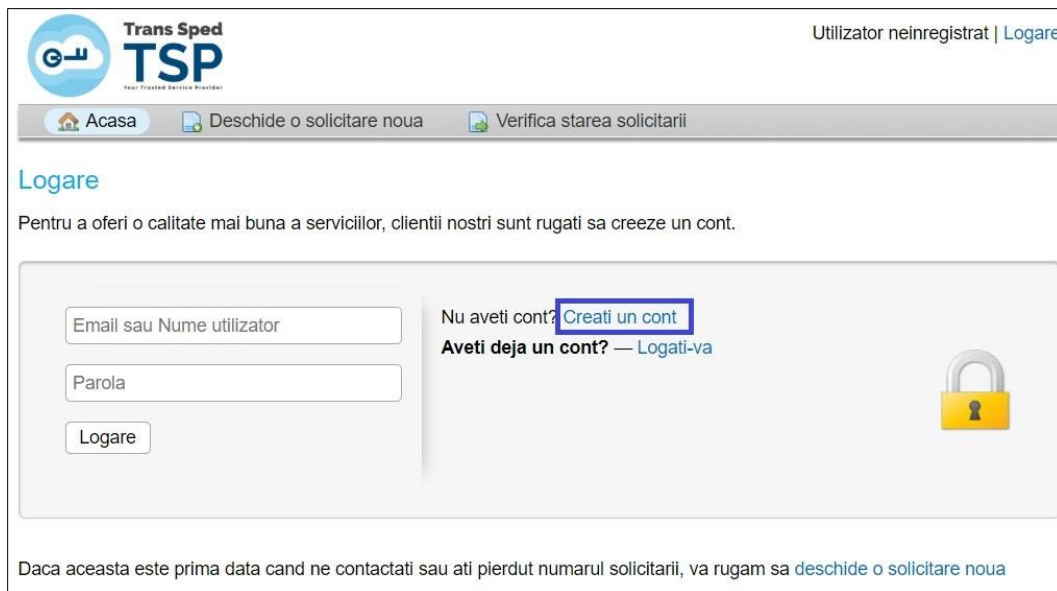
Deschide o solicitare

Verifica starea solicitarii

Pentru a oferi un serviciu suport clienti de calitate si care sa se ridice la inaltimea asteptarilor dumneavoastra, solicitarile de suport sunt atent monitorizate de managementul Trans Sped.

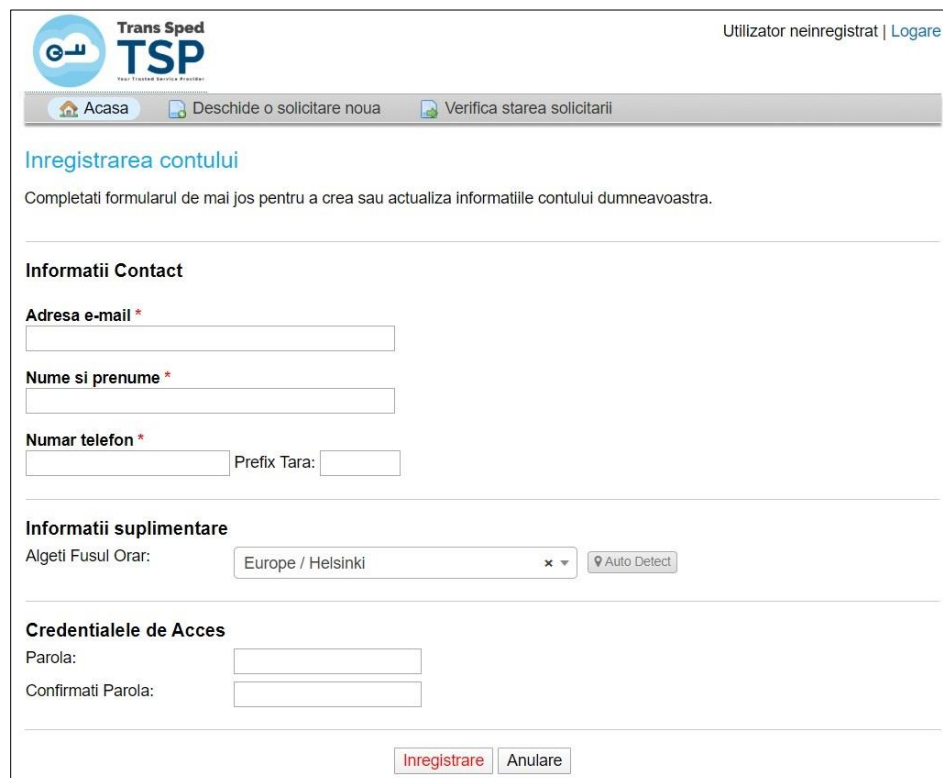
Copyright © 2020 Trans Sped - All rights reserved.
powered by OSTicket

3. Se dă click pe ”Creați un cont”



The screenshot shows the Trans Sped TSP website's login page. At the top left is the logo, and at the top right is the text "Utilizator neinregistrat | Logare". Below the logo is a navigation bar with "Acasa", "Deschide o solicitare noua", and "Verifica starea solicitarii". The main heading is "Logare". Below it is the text "Pentru a oferi o calitate mai buna a serviciilor, clientii nostri sunt rugati sa creeze un cont." There is a login form with fields for "Email sau Nume utilizator", "Parola", and a "Logare" button. To the right of the form, there is a link "Nu aveti cont? **Creați un cont**" (highlighted with a blue box) and "Aveti deja un cont? — Logati-va". A yellow padlock icon is also present. At the bottom, there is a link "Daca aceasta este prima data cand ne contactati sau ati pierdut numarul solicitarii, va rugam sa [deschide o solicitare noua](#)".

4. Se deschide pagina de mai jos, completați informațiile solicitate și dați click pe Înregistrare.



The screenshot shows the Trans Sped TSP website's registration page. At the top left is the logo, and at the top right is the text "Utilizator neinregistrat | Logare". Below the logo is a navigation bar with "Acasa", "Deschide o solicitare noua", and "Verifica starea solicitarii". The main heading is "Inregistrarea contului". Below it is the text "Completați formularul de mai jos pentru a crea sau actualiza informațiile contului dumneavoastră." The form is divided into sections: "Informatii Contact" with fields for "Adresa e-mail *", "Nume si prenume *", and "Numar telefon *" (with a "Prefix Tara:" field); "Informatii suplimentare" with a dropdown for "Algeti Fusul Orar:" (set to "Europe / Helsinki") and an "Auto Detect" button; and "Credentialele de Acces" with fields for "Parola:" and "Confirmati Parola:". At the bottom right are "Inregistrare" and "Anulare" buttons.

5. Se primește e-mail de la ”Ticketing Trans Sped” cu subiect ” Confirmare cont Trans Sped”, având următorul mesaj:

*”A fost creat un cont în sistemul nostru de ticketing, accesibil la <https://ticketing.transsped.ro>.
Accesați link-ul de mai jos pentru a confirma contul și pentru a avea acces la ticketele dumneavoastră.*

Echipa

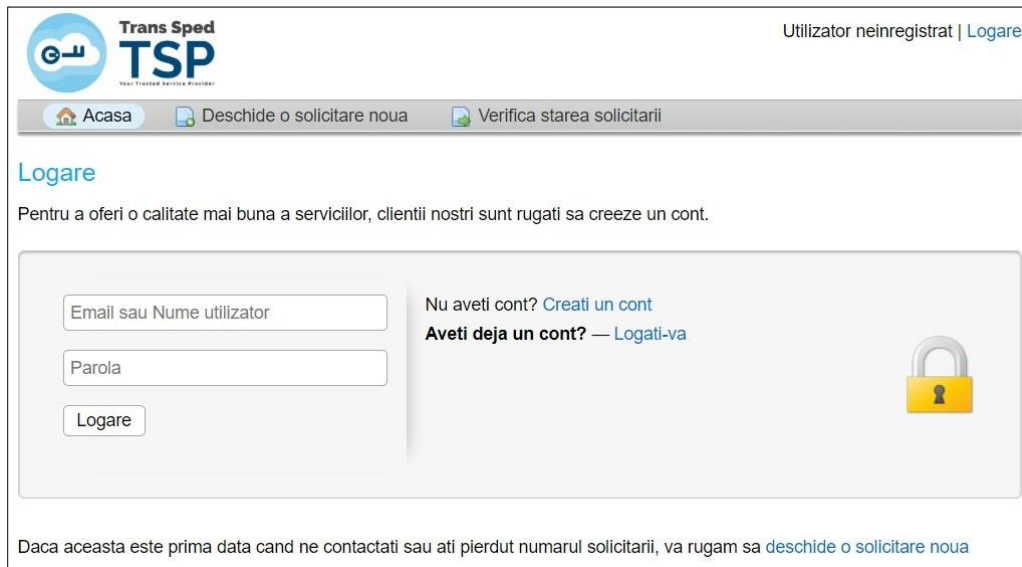
Trans Sped”

6. Se accesează link-ul primit, se va deschide pagina de mai jos.



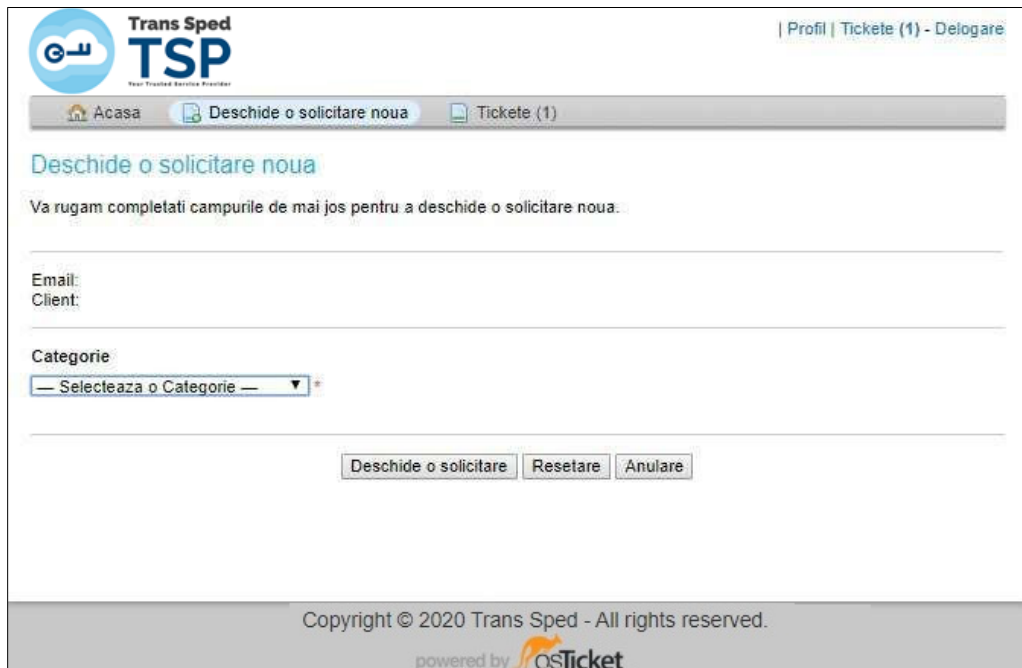
The screenshot shows the Trans Sped TSP ticketing system interface. At the top left is the Trans Sped TSP logo. At the top right, it says "Utilizator neinregistrat | Logare". Below the logo is a navigation bar with three items: "Acasa", "Deschide o solicitare noua", and "Verifica starea solicitarii". The main content area contains a paragraph of text explaining the system: "In scopul de a simplifica si eficientiza rezolvarea cererilor de suport, Trans Sped utilizeaza un sistem de tratare a solicitarilor pe baza de tickete unice. Pentru fiecare solicitare de suport, sistemul deschide un ticket de suport cu numar unic si este atribuit automat unui reprezentant Trans Sped. Numarul unic al ticketului il puteti utiliza pentru a urmari progresul acestuia." To the right of this text are two buttons: "Deschide o solicitare" (blue) and "Verifica starea solicitarii" (green). Below the text is another paragraph: "Pentru a oferi un serviciu suport clienti de calitate si care sa se ridice la inaltimea asteptarilor dumneavoastra, solicitarile de suport sunt atent monitorizate de managementul Trans Sped." At the bottom of the page, there is a footer with the text "Copyright © 2020 Trans Sped - All rights reserved." and "powered by OSTicket".

7. "Logare" -> Se deschide pagina de mai jos -> Introduceți Email și Parola -> "Logare"



The screenshot shows the login page of the Trans Sped website. At the top left is the logo and the text "Trans Sped TSP Your Trusted Service Provider". At the top right, it says "Utilizator neinregistrat | Logare". Below the logo is a navigation bar with "Acasa", "Deschide o solicitare noua", and "Verifica starea solicitarii". The main heading is "Logare". Below it, a message reads: "Pentru a oferi o calitate mai buna a serviciilor, clientii nostri sunt rugati sa creeze un cont." There is a login form with two input fields: "Email sau Nume utilizator" and "Parola", and a "Logare" button. To the right of the form, there are links: "Nu aveti cont? [Creati un cont](#)" and "Aveti deja un cont? — [Logati-va](#)". A yellow padlock icon is also present. At the bottom, a message says: "Daca aceasta este prima data cand ne contactati sau ati pierdut numarul solicitarii, va rugam sa [deschide o solicitare noua](#)".

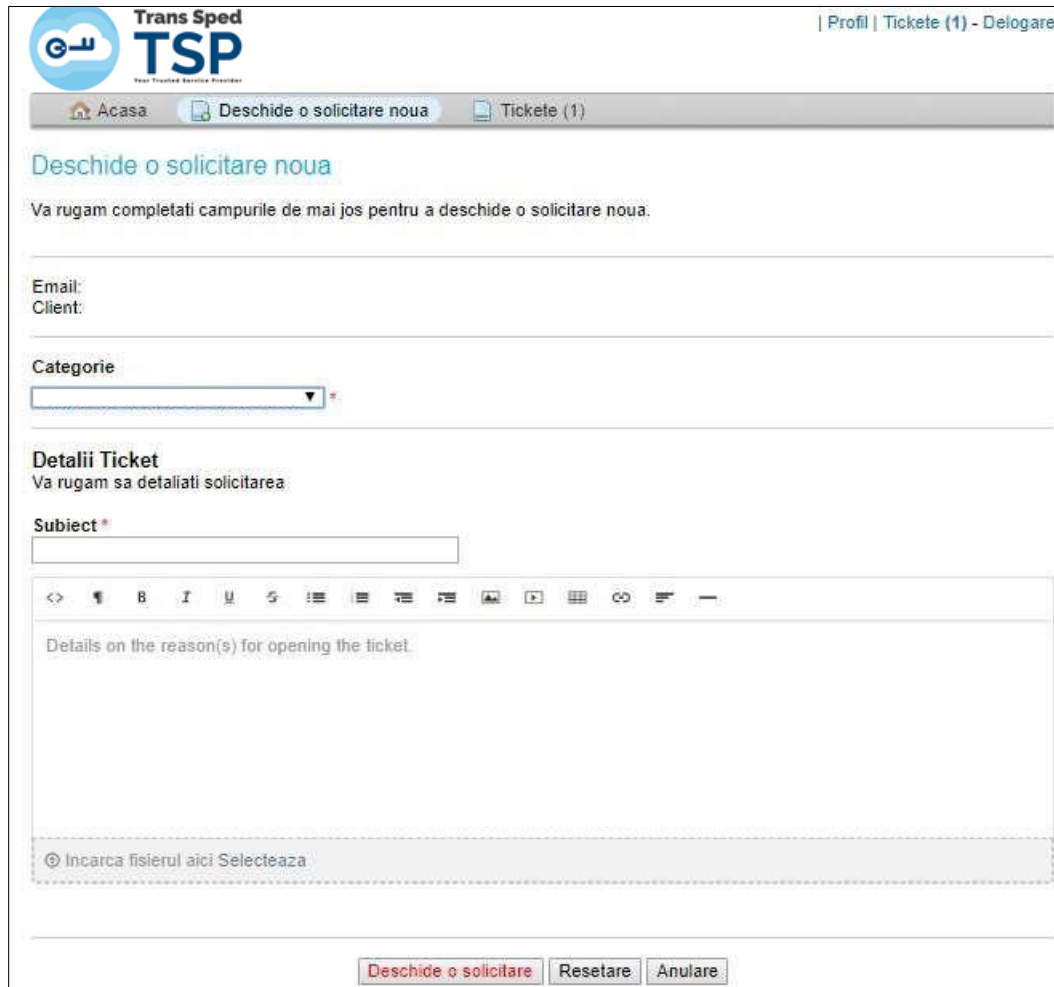
8. Se deschide pagina de mai jos: -> "Selectează o categorie"



The screenshot shows the "Deschide o solicitare noua" page of the Trans Sped website. At the top left is the logo and the text "Trans Sped TSP Your Trusted Service Provider". At the top right, it says "Profil | Tickete (1) - Delogare". Below the logo is a navigation bar with "Acasa", "Deschide o solicitare noua", and "Tickete (1)". The main heading is "Deschide o solicitare noua". Below it, a message reads: "Va rugam completati campurile de mai jos pentru a deschide o solicitare noua:". There are two input fields for "Email:" and "Client:". Below them is a "Categorie" dropdown menu with the text "— Selectează o Categorie —". At the bottom, there are three buttons: "Deschide o solicitare", "Resetare", and "Anulare". At the very bottom, there is a footer with "Copyright © 2020 Trans Sped - All rights reserved." and "powered by oSticket".

Se deschide pagina de mai jos: *Completati campurile din ticket -> Atasati documentele -> "Deschide o solicitare"*.

PRECIZARE: NU POT FI ATASATE FISIERE CARE DEPASESC DIMENSIUNEA DE 20 MB/TICKET. FIECARUI TICKET II POT FI ATASATE MAXIM 10 FISIERE, IAR ACESTEA VOR FI DE TIPUL: .p7m, .p7s, .bmp, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .txt, .zip, .rar



The screenshot displays the 'Deschide o solicitare noua' (Open a new request) page in the Trans Sped TSP web application. The page includes a navigation bar with 'Acasa', 'Deschide o solicitare noua', and 'Tickete (1)'. The main content area features a heading 'Deschide o solicitare noua' and a sub-heading 'Va rugam completati campurile de mai jos pentru a deschide o solicitare noua.' Below this, there are input fields for 'Email: Client:', a 'Categorie' dropdown menu, and a 'Detalii Ticket' section with a 'Subject' field. A rich text editor is provided for 'Details on the reason(s) for opening the ticket.' At the bottom, there is a file upload area with the text 'Incarca fisierul aici Selecteaza' and three buttons: 'Deschide o solicitare', 'Resetare', and 'Anulare'.